



POROČILO O IZVEDBI OBISKA ŠTUDIJSKE POTI – NIZOZEMSKA

1. NOPPES KRINGLOOPWINKEL

Parallelweg 10
1948 NM Beverwijk

Willem Staphorsius - Branch Manager

Webpage: <http://www.noppeskringloopwinkel.nl/>

2. 21.8.2020 NOPPES KRINGLOOPWINKEL, BEVERWIJK

The screenshot shows the homepage of the Noppes Kringloopwinkel website. At the top, there's a red banner with the text "JE DIENT JE VERDOEN!". Below it is a navigation menu with links: HOME, OVERONS, WINKELS, OPHAALEN/SPRAAK, BEZORGSERVICE, WEBSHOP, KALENDER, NIEWS, and CONTACT. A search bar is also present. The main content area features a section titled "Kringloopwinkel Noppes Beverwijk" with a brief description of the store's offerings. It includes an address: Parallelweg 10, 1948 NM Beverwijk, and an email: planningbeverwijk@noppesmail.nl. To the right, there's a "KLIANTENRECHTEN BIJ NOPPES KRINGLOOPWINKEL" section with a message from the company. Further down, there's a "Deelnemen aan klantonderzoek" section with a survey link. On the left, there's a "Adresgegevens" section with the same address information. In the center, there's a "Openingstijden & Route" section with a map showing the location of Noppes Kringloopwinkel in Beverwijk. The map highlights nearby landmarks like the Rijk van Zon supermarket and the Vlietland shopping center. A note at the bottom of this section says "Fietserproject geopend: ma-vr 08:30-17:00".

Senada Škrijer: V petek 21.8.2020 smo opravile prvi obisk podjetja Noppes Kringloopwinkel v mestu Beverwijk, sprejel nas je g. Willem Staphorsius, predstavil nam je svojo vlogo v podjetju in na kakšen način podjetje deluje, prav tako se je dotaknil aktualne problematike današnjega časa Covid-19.

Podjetje proda največ tekstilnih izdelkov, oblačili prav tako se financirajo z različnimi projektmi. Podjetje Noppes Kringloopwinkel ima zelo zanimiv delovni čas; delajo 7 dni v tednu, ponedeljek - petek imajo odprto od 9:00 do 17:00 ure, sobota od 9:00 do 17:00 ure in nedelja od 12:00 do 17:00, svoj delovni čas imajo v celoti prilagojen svojim strankam (potrošnikom). Mnenja sem, da bi lahko kaj podobnega uvedli pri nas v naše CPU centre s tem bi povečali obiskanost, kajti naši CPU centri nimajo prilagojenega delovnega časa strankam in so odprtih v času kadar je večina naših strank v službah.



Glede njihovih strank je podobno kot pri nas, velika večina je rednih strank, zato na 2 tedna v celoti menjajo ponudbo z obutvijo in oblačili. S takšnim načinom dela zagotavljajo novo ponudbo za svoje potrošnike.

Barbara Jančič: Zanimivo mi je bilo dejstvo, ki ga je g. Willem povedal o njihovi povezanosti s strankami. To je razvidno na njihovi spletni strani, za katerega pravi, da je v današnjih časih nujno potreben, prav tako imajo osebo katera skrbi za dnevne objave na njihovi Facebook strani in Instagramu. Najbolj pa me je navdušil z dejstvom, da za stranke poskrbijo nekajkrat na leto, ko jim nudijo posebne popuste in tako poskrbijo za prodajo odvečnih kosov, hkrati pa si s tem dvignejo tudi promet. Tako bi lahko tudi pri nas poskrbeli za stranke, da bi se počutile nekaj posebnega, kot del nekega dogodka, v smislu tako imenovanih "fun shoppingov", kot jih imenuje g. Willem, kar pomeni, da se naredi dobra prezentacija, zgodba, ki je zanimiva tudi za medije.

Nina Prelog: Po izčrpni predstavitvi podjetja Noppes Kringloopwinke, sva z g. Willemom izmenjala pozitivne izkušnje načina delovanja obeh podjetijih. Prav tako sva se dotaknila različnih tem glede dela na projektih pri katerih ima g. Willem veliko izkušenj, iskala sva možnosti o skupnem sodelovanju z namenom za bolj uspešno preprečevanje nastajanja odvečnega odpadnega materiala. Predstavila sem projekte katere izvajamo, njihov namen in obseg, ter prav tako zaradi česa smo se odločali glede teh izvedb.

Maja Žnidarič: Z g. Willemom sva se dotaknila teme iz področja težje zaposljivih oseb, na kakšen način jih obravnavajo ter jim pomagajo, da so uspešni pri njihovem opravljanju delovnih nalog.

G. Willem je izpostavil, da so v času prvega vala Covida -19, odpustili kar veliko zaposlenih, ker jim niso mogli zagotoviti delovnega mesta. Prav tako je zelo lepo predstavil način njihovega odrejanja dela težje zaposljivim osebam. Njihovi mentorji imajo nalogu, da ocenijo njihove sposobnosti po tej ocenitvi jim dodelijo delovno mesto in osebo zadolžijo za eno nalogu in ji pri tem delovno mesto ne spreminja, ker so mnenja, da bi s takšnim dejanjem osebo zmedli in nebi bila učinkovita, pri svojem opravljanju dela.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO



CENTER PONOVNE UPORABE D.O.O., SO.P.



Slika 1: Noppes Kringloopwinkel, Beverwijk 21.8.2020



3. 22.8.2020 NOPPES KRINGLOOPWINKEL, ZAANDAM

KRINGLOOPWINKEL NOPPES ZAANDAM

Cornelis Ouwejanstraat 7
1506 SX Zaandam

Willem Staphorsius - Branch Manager

The screenshot shows the homepage of the Noppes Kringloopwinkel Zaandam website. At the top, there's a red banner with the text "De beste kringloopwinkel van de wereld". Below it, the website header includes the Noppes logo and navigation links: HOME, OVER ONS, WINKELS, OPHALAFSPRAAK, BEZORGSERVICE, WEBSHOP, KALENDER, NIEWS, and CONTACT. A search bar is also present. The main content area features a section titled "Adresgegevens" with the address: Kringloopwinkel Noppes Zaandam, Cornelis Ouwejanstraat 7, 1506 SX Zaandam, Tel: 075-6559510, and email: planingzaandam@noppesmail.nl. To the right of this is a photo of the building. Another section, "KLEINSTE VRIEDENHUIS ONDERZOEK", contains text about customer satisfaction surveys. Below these are sections for "Openingstijden & Route" (with a map showing the location) and "Deelnemen aan klantonderzoek". There are also social media links for Facebook and YouTube.

Senada Škrijer: 22.8.2020 smo nadaljevale z študijskim obiskom podjetja Noppes Kringloopwinkel, na lokaciji Zaandam, prav tako sem spoznala koncept njihovega dela, s katerimi težavami se srečujejo in na kakšen način jih rešujejo. Izpostavili so, da so v času Covida-19 prenatrpani z odvečnim tekstilom, katerega jim pripeljejo iz različnih lokacijah. Prav tako so izpostavili, da imajo zelo dobro sodelovanje z lokalnimi podjetji.

Barbara Jančič: Dodaten plus, kar se tiče prodaje izdelkov je njihova povezanost z drugimi podjetji. Tako namreč sodelujejo s podjetjem Phillips, ki jim brezplačno podarja aparate, ki jih zaradi obrabljenosti škatel ali "lepotnih" problemov ne morejo oziroma ne smejo razstaviti v svojih trgovinah, kljub temu da gre za popolnoma delujoče aparate. Stranke lahko tako po ugodni ceni dobijo popolnoma delujoče aparate, ki imajo še garancijo. Le kdo si tega ne bi želel... Najbolj sem pa navdušena nad velikostjo njihovih trgovin, kjer lahko brez težav nudijo potrošnikom veliko izbire in kljub temu ni natrpanosti, še več, trgovina zgleda prej prazna kot polna, saj ima vsako nadstropje svoj oddelek, svojo delavnico oziroma skladišče in tako popolno organizacijo.

Nina Prelog: Gospodinjski elektronski aparati so zelo malo zastopani v podjetju Noppes Kringloopwinkel, ker na Nizozemskem plačujejo za reciklažo ob nakupu le-teh. Zelo dobro



imajo urejeno glede popravil rabljenih koles. Lokalno so povezani z občinami glede prevzema rabljenih koles, v podjetju jih skladiščijo za določen čas, nato jih popravijo in dajo v prodajo. Glede knjig imajo svojo aplikacijo v kateri lahko preverijo koliko je določena knjiga vredna v prodajalnah in na osnovi te cene postavijo svojo ceno, takšna oblika bi prav tako prišla prav nam, v naših CPU-centrih se srečujemo z veliko količino knjig, katere so ohranjene in imajo kar veliko sentimentalno vrednost. Poskusila bom takšno prakso prenesti k nam, saj vem da bi s tem načinom dosegla večjo efektivnost in bi olajšala delo naših zaposlenih in jih istočasno naučila uporabe IT tehnologije.

Maja Žnidarič: V času obiska podjetja Noppes Kringloopwinkel Zaandam, sem imela priložnost obiskati njihove delavnice in sem spoznala način njihovega delovanja. Kako uporabljajo določene pripomočke in s tem pripomorejo k izboljšavi težje zaposljivimi osebami. Podjetje, uporablja različne načine, da se jim delo olajša in da so pri tem čim bolj samostojni ter učinkoviti. V njihovih sortirnicah in delavnicah imajo vse ločeno in označeno z barvami in različnimi nivoji. V sortirnici, kjer sortirajo oblačila imajo postavljen različne barvne kontejnerje in njihovi zaposleni točno vedo kateri kos oblačila gre v določeno barvo kontejnerja. Pripravljalnica za gospodinjske pripomočke ima prav tako zaboje kateri so označeni s črkami in cenami, oseba katera dela na tem oddelku ni zmedena in točno ve kateri izdelek sodi v kateri zabojček. Na takšen način so bolj učinkoviti in so posledično bolj zadovoljni. Mnenja sem, da bi to bila zelo dobra praksa in bi jo z lahkoto lahko prenesli na naše CPU-centre in bi s tem olajšali delo naših zaposlenih.



Slika 2: Noppes Kringloopwinkel, Zaandam 22.8.2020



- 4. Zaključek:** Pri ogledu podjetja smo se dodobra seznanile z načinom delovanja podjetja ter načinom diagnostike, popravil ter sortiranju različnih materialov. Zaposlujejo ranljive skupine, kjer so jim prilagodili delovna mesta na način, ki osebam najbolj ustreza glede na njihove zmožnosti. V naših centrih, kjer tudi mi zaposlujemo invalide bi tudi lahko uvedli sisteme, kateri bi ustrezali zaposlenim in posledično bi bili izdelki bolje organizirani. G. Willem je tudi omenil, da jih država sicer ne podpira tako kot bi lahko, zato se morajo znajti sami, podobno kot v Sloveniji. Zaradi tega razloga se prijavljajo tudi na različne projekte s katerimi si lahko krijejo del stroškov ter posledično se lahko razvijajo kot podjetje. Dogovorili smo se o morebitnem sodelovanju in sicer glede masivnega pohištva, kajti na Nizozemskem ni povpraševanja o masivnem pohištvu, zato so posledično nizke cene napram v Sloveniji ko je povpraševanje za masivno pohištvo še kar veliko.

Zapisala: Senada Škrjel

